



PROYECTO COBERTURA CON CALIDAD

Plan Operativo 2007

DICIEMBRE, 2006



INDICE

	Pág.
I Introducción	3
II Perfil del Proyecto	4
III Ámbito de Intervención del proyecto	5
IV Estructura del proyecto:	
4.1 Fin	5
4.2 Objetivo General	5
4.3 Resultados Esperados	5
4.4 Descripción de las Actividades	6
4.5 Gestión del Proyecto	11
4.6 Financiamiento	12
Anexos	
❖ Programación de Metas Físicas y Metas Financieras	
❖ Detalle de Componentes de Gastos	
❖ Formatos para el Requerimiento e Informe de Actividades	
❖ Indicadores Verificables de la Intervención del Proyecto	

PROYECTO COBERTURA CON CALIDAD (Convenio de Donación de Alcance Limitado N° 527- 0375)

I INTRODUCCIÓN

En el marco del convenio suscrito en el año 1996, por el cual el Proyecto Cobertura con Calidad realiza su intervención hasta el año en curso, en el que debió dar término. En coordinación con la Oficina de Salud de USAID se identifica la posibilidad de continuar trabajando para contribuir a disminuir las muertes maternas, trazándose el objetivo de mejorar la calidad de atención en los Servicios de Salud materna y perinatal, especialmente en las regiones priorizadas.

A través de la Carta de Implementación N° 50 se acepta la ampliación de la vida del Proyecto y con la Enmienda N° 8 se incorporan las líneas de acción motivo de este plan de trabajo, el cual se sustenta con el incremento de un monto de \$350,000 dólares americanos, que se adiciona al monto pactado en el marco del **Convenio de Donación de Alcance Limitado N° 527- 0375**.

El presente plan de trabajo, impulsará la implementación del proceso de acreditación de los establecimientos de salud, fortaleciendo la medición de la calidad de atención a través de la aplicación de la Autoevaluación de establecimientos, facilitando los insumos para generar procesos de mejora continua de la calidad, con miras a procurar servicios de salud que reúnan las condiciones idóneas para brindar una atención integral con calidad al usuario, especialmente en la atención de la mujer y el recién nacido, en los diferentes niveles de atención del ámbito nacional.

Al respecto, se ha previsto desarrollar las acciones que corresponden a las siguientes líneas; Difusión de las Norma de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo para la mejora continua de los servicios de salud en el sector público a nivel nacional.

Elevar la capacidad de los proveedores de salud para la auto-evaluación y la evaluación por pares utilizando los estándares de calidad aprobados para los servicios de salud del sector, en el ámbito nacional.

Así como, fortalecer el funcionamiento de los Comités Sectoriales Nacionales y Regionales de acreditación de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo del ámbito nacional.

Y finalmente, fortalecer el proceso de mejora continua de los estándares materno y peri-natal y planificación familiar en el marco del proceso de Acreditación, con énfasis en las regiones prioritarias.

II PERFIL DEL PROYECTO

- 2.1 TITULO** : Cobertura con Calidad
- 2.2 OBJETIVO** : Mejorar la calidad de atención de los Servicios de Salud materno perinatales
- 2.3 PERIODO DE DURACIÓN** : Setiembre 1996- Diciembre 2007
- 2.4 DIRECCIÓN RESPONSABLE** : Dirección de Calidad en Salud de la Dirección General de Salud de las Personas -MINSA
- 2.5 MONTO EN \$ DEL PROYECTO:**
- Costo total : \$ 9,842,000
 - Contribución USAID : \$ 6'350,000
 - Contribución nacional : \$ 1,560,000 (26%)
- 2.6 PERIODO DEL PLAN OPERATIVO:** Enero a Diciembre 2007
- 2.7 MONTO EN \$ DEL PLAN OPERATIVO:**
- Donación : \$ 350,000

III ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto interviene en forma prioritaria en el ámbito de las Direcciones Regionales de Salud de Ayacucho, Cuzco, Junín, Huancavelica, Pasco, Huanuco, Ucayali, San Martín y Piura, en las que se desarrollan las acciones programadas con financiamiento del Proyecto, dirigidas a fortalecer la capacidad resolutoria de los establecimientos y las competencias del personal de salud de éstas regiones.

IV ESTRUCTURA DEL PROYECTO

4.1 FIN

Contribuir a la disminución de la mortalidad materna y perinatal, especialmente en las regiones priorizadas.

4.2 OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de atención en los Servicios de Salud materna y perinatal, especialmente en las regiones priorizadas.

4.3 RESULTADOS ESPERADOS

RESULTADO 1:

Sistema de acreditación de establecimientos de salud del sector, implementado y funcionando, conducido por el Ministerio de Salud.

Indicadores.-

1. Número de personal según Microrred capacitado en Acreditación de establecimientos / total de personal de salud según Microrredes del ámbito nacional
2. Número de establecimientos autoevaluados / total de establecimientos del ámbito nacional

3. Número de Comités Regionales de Acreditación / total de Direcciones Regionales de Salud del ámbito nacional

RESULTADO 2:

Proceso de Mejoramiento Continuo de la Calidad institucionalizado en las organizaciones de salud, que gestionan utilizando estándares y un sistema de información que retroalimenta sus acciones.

Indicadores.-

- 1 Número de establecimientos que aplican los estándares e indicadores de calidad materno – perinatal / Total de establecimientos de salud del ámbito de las diez regiones priorizadas
- 2 Número de establecimientos que elaboran e implementan proyectos de mejora continua de la calidad en el área materno - perinatal y planificación familiar / Total de establecimientos de salud del ámbito de las diez regiones priorizadas
- 3 Número de proyectos de mejora que adoptan el enfoque de adecuación cultural de servicios en la atención materna y violencia basada en genero./ total de proyectos de mejora presentados y difundidos.
- 4 Número de establecimientos que toman decisiones en base a información de gestión de calidad reportada en el HIS / Total de establecimientos de salud del ámbito de las diez regiones priorizadas

4.4 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

RESULTADO 1:

Actividad 1.- Difusión de las Normas de Acreditación para la mejora continúa de los servicios de salud en el sector público a nivel nacional.

- 1.1.1 Se realizará el diseño e impresión de la Norma Técnica de Acreditación y el Listado de Estándares (Kit x 7000) que será distribuidos a los establecimientos de salud de los diferentes niveles de atención del MINSA.
- 1.1.2 Se realizará el diseño e impresión de los reglamentos complementarios de la Norma Técnica de Acreditación (Kit x 7000) “Reglamento que regula el funcionamiento de los Comités Sectorial y Regional de Acreditación de establecimientos de salud” y el “Reglamento que regula la generación de capacidades y el accionar de los evaluadores internos y externos.
- 1.1.3 Asimismo, se realizará la reproducción en medio magnético (CD) del Software de autoevaluación (Kit x 3000) para procesamiento de la información recogida de la aplicación de los estándares en los establecimientos de salud.
- 1.1.4 Se desarrollarán reuniones macroregionales para capacitación del personal de salud del ámbito nacional, como capacitadores y facilitadores en la implementación de la Norma Técnica de Acreditación de establecimientos de salud. Participarán delegaciones de 6 integrantes por Dirección Regional de Salud, los mismos que tendrán la tarea de desarrollar los eventos regionales y organizar el trabajo por Redes y Microrredes en cada Región para la implementación y reporte correspondiente, acciones que se programan como segunda etapa en la difusión de la mencionada Norma Técnica.
- 1.1.5 Se desarrollarán reuniones regionales para capacitación del personal de Redes, Microrredes y establecimientos de las Direcciones Regionales de Salud seleccionadas, en la implementación de la Norma Técnica de Acreditación de establecimientos de salud.

Actividad 2.- Elevar la capacidad de los proveedores de salud para auto-evaluación y de evaluación por pares con relación a estándares de calidad aprobados para los servicios de salud de todo nivel en las diez regiones de prioridad del proyecto y de USAID.

- 1.2.1 Se desarrollarán dos cursos virtuales solicitando los servicios de consultoría a una entidad universitaria, para el diseño del curso por módulos sobre la Norma Técnica de Acreditación de establecimientos de salud, dirigido especialmente al personal de salud del ámbito nacional del MINSA y otras organizaciones de salud.
- 1.2.2 Se desarrollará una pasantía internacional a instituciones de salud con las mejores experiencias en Acreditación de establecimientos y servicios médicos de apoyo, un cupo asignado al profesional de la salud del equipo de mejora del Centro de Salud Jepelacio de la Red Moyobamba de la Dirección Regional de San Martín.
- 1.2.3 Se realizará la evaluación por pares en tres regiones priorizadas / seleccionadas, conformando y desplazando 6 equipos de 6 integrantes.
- 1.2.4 Se realizará una reunión de expertos de convocatoria nacional para selección y preparación de evaluadores externos, que participarán en el proceso de Acreditación de establecimientos de salud.
- 1.2.5 Se prevé el desplazamiento de 3 equipos de 6 integrantes para la evaluación externa de los establecimientos de salud en el proceso de Acreditación de establecimientos de salud.

- 1.2.6 Se realizarán visitas de asistencia técnica a cargo del equipo de la Dirección de Calidad del MINSA a las Direcciones Regionales de Salud, para verificar, fortalecer su avance y conocer las limitantes y oportunidades en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, así como, en la implementación de la Norma Técnica de Acreditación de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo.

Actividad 3.- Fortalecer el funcionamiento de los Comités Sectoriales de Acreditación de los servicios de atención de la salud a nivel regional en las diez regiones prioritarias.

- 1.3.1 Se desarrollarán dos reuniones de coordinación con el Comité Sectorial Nacional de Acreditación, para seguimiento del avance en la implementación de la Norma Técnica de Acreditación.
- 1.3.2 Se facilitará el desarrollo de reuniones locales de coordinación con el Comité Sectorial Regional de Acreditación, en las Direcciones Regionales de Salud ámbito del Proyecto, para el seguimiento del avance en la implementación de la Norma Técnica de Acreditación, fortaleciendo la coordinación multisectorial ya organizada en cada una de las Regiones.

RESULTADO 2:

Actividad 1.- Fortalecer el proceso de mejora continua de los estándares materno y peri-natal y planificación familiar dentro del sistema de acreditación en las diez regiones prioritarias.

- 2.1.1 Se desarrollarán reuniones macroregionales descentralizadas para evaluación de la aplicación de los Indicadores de Calidad Materno - Perinatal dirigidas al personal de salud del área de Salud Sexual y Reproductiva y Responsables de Calidad, con

sede en las Direcciones Regionales de Salud, en las cuales se presentará los avances sobre el monitoreo de los indicadores.

- 2.1.2 Se desarrollarán reuniones macroregionales descentralizadas para evaluación de la implementación del enfoque de la adecuación cultural de los servicios para la atención materna y de la violencia basada en genero por parte del personal de salud del área de Salud Sexual y Reproductiva, con sede en las Direcciones Regionales de Salud.
- 2.1.3 Se realizarán visitas de supervisión a cargo del personal profesional de la ESNSSR del Nivel Central a DIRESA, y se facilitará los fondos vía remesa para las visitas de DIRESA a Redes, Microrredes y Establecimientos, con el objetivo de verificar habilidades y destrezas para atención de emergencias obstétricas y neonatales la implementación de la adecuación cultural de los servicios en la atención materna y el desarrollo de análisis de procesos de muerte materna, así como de violencia basada en genero. El personal profesional de la ESNSSR, DCS y consultores realizarán las visitas según se requiera.
- 2.1.4 Se desarrollarán dos cursos virtuales, solicitando los servicios de consultoría a una entidad universitaria, para el diseño del curso por módulos sobre Manejo de Herramientas de Calidad y elaboración de Proyectos de Mejora Continua de la Calidad.
- 2.1.5 Se brindará la oportunidad de participar a los proyectos de mejora calificados en la convocatoria para el Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora 2007, facilitando la inscripción de 6 proyectos y la evaluación de 2 proyectos.
- 2.1.6 Se facilitará apoyo financiero para impulsar la implementación de algunas actividades programadas en los proyectos para la mejora continua de la atención integral de la mujer y el RN, elaborados

en las Direcciones Regionales de Salud ámbito del Proyecto, los que serán previamente evaluados y aprobados de acuerdo a los criterios establecidos por la Dirección General de Salud de las Personas.

- 2.1.7 Se solicitará la asistencia técnica para la adquisición e instalación de diez (10) paquetes estadísticos (SPSS 13) necesario para realizar el cálculo del índice de insatisfacción del usuario en los establecimientos seleccionados que estén aplicando la Encuesta de Insatisfacción del Usuario Externo.
- 2.1.8 En coordinación con la Oficina General de Estadística e Informática, se contratará los servicios de una consultoría para la elaboración y validación de una propuesta que incorpore actividades de la gestión de la calidad en los establecimientos al Sistema de Información en Salud del MINSA.
- 2.1.9 En coordinación con la Oficina General de Estadística e Informática, se desarrollará una reunión nacional para la difusión e implementación del componente gestión de calidad incorporado al Sistema de Información en Salud del MINSA.

4.5 GESTIÓN DEL PROYECTO

- G1** Soporte Técnico y Administrativo del Proyecto (Consultores y/o SNP x mes). contrato de consultores y/o servicios no personales para brindar asistencia técnico-administrativa al Proyecto, a fin de cumplir en forma adecuada con los procesos en el manejo de los fondos y equipamiento.
- G2** Traducción de documentos generados por el Proyecto. se asumirá el costo de los informes de la auditoría financiera

que tendrá el Proyecto y de los informes que se soliciten en el periodo.

- G3** Supervisión técnica-administrativa del proyecto a DIRESAs priorizadas. visita del personal profesional del área técnica y administrativa que conduce el Proyecto, a los Responsables del Proyecto en las DIRESAs ámbito, para seguimiento de los procesos en el manejo de los fondos y equipamiento, así como el avance en el cumplimiento de los indicadores verificables de la intervención.
- G4** Evaluación del Proyecto. a cargo de consultores especializados que determinarán las contribuciones y lecciones aprendidas con la intervención del Proyecto. La actividad incluye la presentación de resultados en el cierre oficial del Proyecto a cargo de la Dirección de Calidad y la Dirección General de Salud de las Personas.

4.6 FINANCIAMIENTO

La Enmienda N° 8 al Convenio de Donación de Alcance Limitado N° 527- 0375 incorpora un monto de \$350,000 dólares americanos, adicionales al monto pactado, para desarrollar el presente plan de trabajo.

Los montos indicados en los cuadros desagregados correspondientes a programación de metas financieras, en nuevos soles y dólares americanos, considera únicamente el monto por donación. A los cuales, en cada requerimiento la OGA adicionará por recursos Ordinarios el monto correspondiente al IGV según corresponda.

ANEXOS

ANEXO N° 1

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO ENERO – DICIEMBRE 2007

ANEXO N° 2

DETALLE DE COMPONENTES DE GASTOS DEL PLAN OPERATIVO ENERO – DICIEMBRE 2007

ANEXO N° 3

**FORMATOS PARA REQUERIMIENTO E
INFORME DE ACTIVIDADES
PROGRAMADAS**

ANEXO N° 4

INDICADORES VERIFICABLES DE LA INTERVENCIÓN DEL PROYECTO